



Charte complète des usages des groupes WhatsApp (et réseaux)

1. Contexte :

Afin de limiter le stress et la fatigue numérique, ainsi que d'avoir de bonnes pratiques et d'améliorer la qualité des échanges, le Comité Directeur acte la mise en place d'une charte d'utilisation de WhatsApp (et réseau numérique) pour nos groupes de discussions et d'organisation des activités et action du club.

Celle-ci vise principalement à faire comprendre que le nombre et la qualité de notifications peut rapidement devenir pénible lorsque celles-ci sont trop nombreuses ou irrespectueuses (certaines personnes appartiennent notamment à plusieurs groupes au CNL ainsi que plusieurs autres groupes personnels). Aussi, avant de publier un message sur un groupe, nous vous demandons de respecter les règles de bon fonctionnement.

2. Adhésion :

Peut faire partie des groupes, toute personne (sous conditions d'être licencié(e) ou adhérent(e)) issue des thématiques des sports de pagaie et désireuse d'être informée des activités du club. Etant précisé ici que certains groupes peuvent être « partageable » avec d'autres clubs dans un soucis d'activités communes en liens avec des affinités interclub. Il est cependant important de préciser que la gestion de l'ouverture de ses groupes à l'extérieur est soumise à un avis global d'administrateurs/modérateurs.

L'utilisateur, accepte pleinement et sans aucune réserve la présente charte d'utilisation par la prise de licence au sein du club, et s'engage, lors de ses interventions sur les groupes, à ce qu'elles ne soient pas contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, et ne porte pas atteinte aux droits de personnes (tout contenu violent, dénigrant, diffamatoire, injurieux, illicite, obscène, pornographique, pédophile; politique ou incitant à la violence, au suicide, au meurtre, au délit, au révisionnisme, à l'antisémitisme, à la discrimination ou à la haine ; criminel (crimes de guerre ou crimes contre l'humanité) ; injurieux, grossier, vulgaire, ou de nature à heurter la sensibilité des personnes mineures, commercial est formellement interdit).

3. Mise en œuvre :

Le CNL utilise un réseau social pour dynamiser la communication jugée trop peu interactive par mail (actif depuis 2017/2018).

La plupart de nos adhérents étant présent sur l'application Whatsapp, c'est donc celle-ci qui a été choisie pour communiquer au quotidien. Ce choix pourra être modifié ou supprimé suivant les évolutions de communications des adhérents.

Nous pensons qu'avec ces règles simples et pleines de bon sens, nous serons en mesure de limiter le stress, la fatigue et la pollution numérique et améliorer la communication et le fonctionnement du club. Nous formons des enfants et adultes à devenir des kayakistes/paddleurs, ou pour le moins leur faire apprécier ce sport et ces disciplines.

Cependant, les méthodes de communication évoluent rapidement tant pour les adultes que pour les mineurs et nous devons prendre le temps de réfléchir aux avantages et risques de l'utilisation des médias sociaux dans le cadre éducatif, sportif.

4. Règles de bon fonctionnement

1. Le groupe WhatsApp est un des outils de communication officiel du club.
2. Les groupes WhatsApp Vie du club et école de pagaies sont un outil pour partager une communication utile à l'équipe d'éducateurs dans laquelle vous évoluez ou évolue votre enfant.
3. La participation aux groupes WhatsApp n'a pas un caractère obligatoire, toutefois il est fortement recommandé, car seul moyen de diffusion actuel et réactif du club pour l'organisation des activités.
4. Si vous rencontrez des problèmes, prenez contact avec un membre du Bureau/Codir qui répondra à vos besoins et/ou celui de votre enfant.
5. Mon message est-il vrai et vérifié ? mon message est-il une rumeur ? Mon message est-il utile à l'ensemble des membres du groupe ? Pourrais-je l'envoyer séparément s'il ne concerne qu'une personne pour éviter de déranger les autres ? (Sauf difficulté réelle inhérente au Bureau/Codir en termes de responsabilités/gestion)
6. Restez factuel. Communiquez une information pertinente sur votre sortie/action ou sur le club. Ne discutez pas d'une personne en particulier. N'écrivez pas opinions et des croyances personnelles.
7. Prenez en compte la quantité et la fréquence des messages envoyés, car certains sont lecteurs de plusieurs groupes (voire tous les groupes pour quelques-uns). Evaluer la pertinence de votre message. Est-ce vrai ? Est-ce utile ? Nécessaire ? Aimable ? Poli ? Courtois ? Ne risque-t-il pas de blesser quelqu'un ou d'engendrer de l'incompréhension ? Chaque publication au sein des groupes doit respecter l'ensemble des membres présents afin de préserver la cohésion.
8. Ne diffusez pas des rumeurs ou de fausses informations !
9. N'écrivez que ce que vous seriez à l'aise de dire à quelqu'un en face à face. Les mots peuvent parfois être mal interprétés et/ou blessants n'ayant pas la gestuelle d'une discussion verbale. Vos propos peuvent être jugés comme diffamatoires et faire l'objet d'un délit au regard des lois en vigueur.
10. Le langage utilisé doit être soigné, sans injure ni règlement de compte
11. Les informations privées ne doivent pas être communiquées mail, téléphone, adresse, famille...)
12. L'humour et le second degrés devront être maîtrisés et utilisés avec parcimonie
13. Message assimilable à une publicité (les modérateurs n'auront pas à justifier l'appréciation du caractère publicitaire pour une suppression immédiate).
14. Tous commentaires, notamment en réaction à une publication, et contenus illicites (propos racistes, appel à la haine ou à s'en prendre à une personne) ainsi que les déclarations xénophobes, homophobes et plus largement discriminatoires ou de harcèlements sont proscrits.
15. Tous messages à caractère mystique ou faisant du prosélytisme pour une secte est interdit.
16. Toute photo montrant une (des) personne(s) ne doit pas être dégradante ou ne doit pas atteindre la dignité pour celle-ci (eux-ci)
17. La publication d'image ne devra se faire que si l'image en question n'est pas soumise par des droits à l'image
18. Les mineurs de moins de 13 ans ne seront pas admis dans les destinataires du réseau social choisi par le club (les réseaux sociaux étant interdits au moins de 13 ans). Le lien sur les activités se feront avec les parents/représentants légaux.
19. Les mineurs de 13-15 ans devront apporter le consentement écrit (fiche licence) de leur représentant légal pour pouvoir être admissible dans la liste de diffusion du réseau social choisi par le club, avec intégration obligatoire des parents dans le même groupe que l'enfant.

20. Les mineurs, à partir de 15 ans, peuvent eux même consentir à être admissible dans le réseau social choisi par le club (art. 8 du règlement européen sur la protection des données), sous conditions que les parents/représentants légaux soient informés et/ou également inscrits dans le groupe ou les groupes de leur enfant.
21. Est acté le principe de maintenir dans les groupes officiels du club (commençants par CNL-) les administrateurs choisi dans le rôle de modérateur pour supprimer et recarder les messages non approprié si nécessaire
22. Propos hors-sujet, les messages échangés sur les groupes WhatsApp des sections doivent avoir un lien avec l'association, aussi minime soit-il. Ayez en tête que nous sommes une association sportive.
23. -Les propos visant à critiquer la modération sont proscrits.
24. La création d'un nouveau groupe club (CNL-xxxx) est réservé à l'approbation du Bureau/CoDir. Cependant la proposition, ainsi que la légitimité d'un nouveau groupe, peut-être proposé par les adhérents dans un soucis de l'évolution d'un fonctionnement.

Si un ou plusieurs des points cités précédemment n'est pas respecté, le club engagera les actions nécessaires suivant la gravité des faits reprochés : (Selon le règlement intérieur)

- Rappel du règlement
- Tout manquement à cette charte par des propos déplacés sera d'abord très sévèrement recadré puis ira jusqu'à l'exclusion du groupe
- Exclusion du club
- Poursuite en justice

5. Les adhérents doivent respecter les décisions des modérateurs

Si un message vous déplaît ou semble inciter à la polémique, n'y répondez pas au risque d'alimenter et d'aggraver la polémique, **signalez-le aux modérateurs**.

Ne vous substituez pas aux modérateurs pour rappeler des règles de bonne conduite ou remettre en place un intervenant, **prévenez juste les modérateurs**.

N'oubliez pas que la modération est un art difficile. Merci de respecter les décisions des modérateurs et d'être compréhensif avec eux, s'ils sont amenés à arbitrer des conflits ou effacer des messages

L'équipe dirigeante

Version 5, le 23/10/2023

Approuvé par le Codir, lors de la réunion du 09/10/2023

A Longues